

# Groepsbeleid tegen omkoping en corruptie

---

## Op wie is dit beleid van toepassing?

Dit beleid is van toepassing op alle vaste en tijdelijke interne medewerkers, en externe werknemers zoals aannemers en adviseurs die werken voor één van bedrijven in de Computacenter Group (in de tekst Computacenter genoemd).

Aangezien dit beleid geen deel uitmaakt van uw contract, kunnen we het van tijd tot tijd aanpassen als dat nodig is. Nieuwe werknemers krijgen dit beleid als onderdeel van het inwerkproces.

## Wat is omkoping?

Bij omkoping kan het gaan om een aansporing of beloning die wordt aangeboden, beloofd of verstrekt om iemand oneigenlijk te laten handelen, of om diegene te belonen voor iets wat hij of zij heeft gedaan. Het is belangrijk om te beseffen dat omkoping kan plaatsvinden met alles van waarde, dus niet alleen met geld (steekpenningen of smeergeld). Omkoping kan bijvoorbeeld gaan om het aanbieden van geschenken, gastvrijheid, entertainment, reizen, werk en voordelen voor familie of vrienden.

## Waarom hebben we dit beleid?

Het is altijd het beleid van Computacenter geweest om geen oneerlijk en illegaal gedrag te tolereren, aangezien het deel uitmaakt van onze cultuur dat Computacenter eerlijk, oprecht, wettig en transparant zaken wil doen. Hierbij hoort onder meer een zero-tolerance beleid ten aanzien van omkoping en corruptie.

Het management en alle medewerkers van Computacenter zetten zich in om dit doel te bereiken en houden zich aan de onderstaande regels, opgesteld door het Group Legal and Compliance Director.

## Verbod op omkoping

Computacenter heeft een zero-tolerance beleid ten aanzien van omkoping en corruptie en als zodanig zijn alle vormen van omkoping en corruptie onaanvaardbaar en verboden.

Computacenter Group en alle bijbehorende organisatie- en bedrijfsonderdelen, alle medewerkers en alle personen die namens Computacenter optreden (derden), mogen niet:

- iets ter omkoping verstrekken, beloven of aanbieden aan ambtenaren<sup>1</sup>, klanten of partners in de private en public sector tijdens het zakendoen;

---

<sup>1</sup> Een ambtenaar is iedere persoon die:

- een wetgevende, administratieve of rechterlijke functie bekleedt, van welke aard ook, hetzij benoemd hetzij verkozen; of
- een openbare functie bekleedt voor een land of gebied, of voor een overheidsinstantie of overheidsbedrijf van een land of gebied; of
- optreedt als ambtenaar of vertegenwoordiger van een openbare internationale organisatie.

- om omkoping vragen of (beloften van) omkoping accepteren van ambtenaren, klanten of partners in de private en public sector tijdens het zakendoen; of
- faciliterende betalingen verrichten aan ambtenaren, klanten of partners in de private of public sector of hun equivalenten (met inbegrip van buitenlandse ambtenaren en equivalenten).

Bovendien moeten zij zich onthouden van bedreigend gedrag of represailles tegen een medewerker of iemand anders die weigert omkoping te plegen, of die in dit verband voorbehoud maakt.

Computacenter zal alle voorvallen behandelen in overeenstemming met de U.K. Anti-Bribery Act, de Conventies van de Raad van Europa en van de VN tegen corruptie, het OECD Verdrag inzake de bestrijding van omkoping van buitenlandse ambtenaren in internationale zakelijke transacties en andere relevante internationale en nationale wetgeving.

Dit beleid doet geen afbreuk aan procedures die door de plaatselijke wetgeving kunnen worden voorgeschreven. Indien dit beleid in strijd is met toepasselijke lokale wetgeving, prevaleert de toepasselijke wetgeving.

### **Geschenken, gastvrijheid, donaties en soortgelijke voordelen**

Wat Computacenter betreft zijn redelijke en passende geschenken, gastvrijheid en entertainment die worden gegeven aan en ontvangen van derden niet verboden. In de volgende gevallen is dit niet verboden:

- het wordt niet gedaan met het oog op een specifiek zakelijk voordeel voor Computacenter bij het binnenhalen of behouden van opdrachten;
- het wordt niet gedaan 'in ruil voor een gunst';
- het voldoet aan de lokale wetgeving van het land waar het aanbod wordt gegeven of ontvangen;
- het wordt gegeven in de naam van Computacenter, niet in de naam van een persoon;
- het past bij de omstandigheden en zou Computacenter niet in verlegenheid brengen als het in de krant zou staan;
- gezien de reden voor het geschenk, is het van een geschikte soort en waarde en wordt het op een geschikt moment gegeven;
- het wordt openlijk gegeven en als zodanig geregistreerd in een register voor geschenken, entertainment en gastvrijheid, en niet in het geheim; en
- het voldoet aan de regels van het andere bedrijf, van waar we een geschenk of een uitnodiging krijgen of aan waar we een uitnodiging aanbieden.

Wanneer een overheidsambtenaar direct of indirect geschenken, gastvrijheid, entertainment of een ander voordeel geniet, moet de persoon die het voordeel verschaft ervoor zorgen dat dit voldoet aan de volgende drie 'vereisten voor uitgaven aan overheidsambtenaren':

- het is gericht op niets meer dan het opbouwen van een algemene relatie;
- het kan niet worden opgevat als een poging om invloed te krijgen op welke kwestie dan ook; en
- het voldoet aan alle relevante overheidscodes.

### **De volgende soorten geschenken, gastvrijheid en entertainment zijn nooit aanvaardbaar:**

- Geschenken in de vorm van contant geld of met contant geld gelijk te stellen waardebonnen, tenzij de waardebonnen rechtstreeks aan de onderneming (en niet aan een individu) worden gegeven, ingevolge een door een Senior Manager goedgekeurde incentive-regeling van Computacenter voor verkopers/leveranciers;
- het accepteren van een uitnodiging voor een sport-, theater- of concertevenement waarbij de gastheer of een aangewezen plaatsvervanger niet aanwezig is;
- gastvrijheid of entertainment die niet in verhouding staat tot de waarde van de zakelijke relatie, en entertainment van seksuele of soortgelijke ongepaste aard;

- het regelmatig verstrekken of ontvangen van geschenken en uitnodigingen aan of van dezelfde partijen, d.w.z. leveranciers, klanten en andere derden;
- alle schenkingen die niet door de liefdadigheidscommissie zijn goedgekeurd;
- quid-pro-quo barthers (waarbij iets anders dan de overeengekomen beloning wordt aangeboden in ruil voor een prestatie).

### **Voorafgaande schriftelijke toestemming van een senior manager is vereist**

- voor het geven of ontvangen van een geschenk met een waarde van meer dan £ 125 / € 150 / \$ 165<sup>2</sup> per persoon of £ 500 / € 600 / \$ 660 in totaal (indien het één voorval betreft)
- voor het geven aan of ontvangen van dezelfde derde partij van geschenken, gastvrijheid of entertainment met een cumulatieve waarde van meer dan £ 650 / € 770 / \$ 850 in een periode van 3 maanden,
- altijd als er ook geschenken, gastvrijheid of entertainment wordt geboden aan vrienden of familieleden van de ontvanger,
- altijd als de ontvanger een overheidsambtenaar is,
- altijd tijdens een actieve offerte of due diligence van een leverancier (tenzij het van geringe waarde is, zoals een kop koffie of een artikel met ons logo).

Een senior manager wordt gedefinieerd als een manager die direct rapporteert aan een lid van Group Exec (een Group Exec-lid rapporteert rechtstreeks aan de Uitvoerend Directeur).

### **Geschenken- en gastvrijheidsregisters**

Het geven en ontvangen van geschenken, entertainment en gastvrijheid (met uitzondering van geschenken met een lage waarde onder £ 35 / € 40 / \$ 45) wordt geregistreerd in geschenken- en gastvrijheidsregisters die worden bijgehouden door elk vennootschap die tot de Computacenter Group behoort<sup>3</sup>.

### **Communicatie en voorlichting**

Er worden stappen gezet met de volgende doelen:

- ervoor zorgen dat alle medewerkers het Groepsbeleid gericht tegen omkoping en corruptie kennen en begrijpen en uitgenodigd zijn voor de training gericht tegen omkoping en corruptie op ons online trainingsplatform;
- uitleggen hoe geschenken en gastvrijheid correct worden vastgelegd in geschenken- en gastvrijheidsregisters;
- werknemers bewust te maken van het feit dat zij ervoor moeten zorgen dat incidenten moeten worden gemeld volgens de hieronder beschreven procedure indien een handeling van omkoping of corruptie wordt overwogen of geïnitieerd door een persoon die voor openbare instanties of zakenpartners werkt.

### **Preventieve controlemaatregelen**

Computacenter maakt gebruik van preventieve controlemaatregelen die adequaat zijn voor het omkooprisico. Dit kan onder meer omvatten:

- Organisatiegerichte controlemaatregelen (zoals instructies aan derden; indienen van verbintenissen inzake de naleving van anti-omkopingsvoorschriften; scheiding van taken en 'vier-ogen-principe'; due diligence van leveranciers);
- Op technologie gebaseerde controlemaatregelen (zoals beperking van transactierechten en -permissies van zakelijke functies; beperking van toegestane boekingen en rekeningoverdrachten; statistische evaluatie van zakelijke transacties om potentiële afwijkingen op te sporen).

---

<sup>2</sup> hier en verder: of equivalent in andere valuta

<sup>3</sup> De volledige lijst van juridische entiteiten die tot de Groep behoren staat in het **Computacenter plc Annual Report and Accounts**, beschikbaar op <https://investors.computacenter.com/results-centre>, zie sectie "Investment in subsidiaries" daar.

## Zorgen in vertrouwen melden

Alle personen die voor, met of namens Computacenter werken, hebben de verantwoordelijkheid om te helpen bij het voorkomen, opsporen en melden van gevallen van omkoping en corruptie. Hoe eerder u zorgen meldt, hoe eenvoudiger het voor ons is om actie te ondernemen. U hoeft geen overtuigend bewijs te hebben voordat u de kwestie aan ons meldt, maar u moet wel kunnen uitleggen wat er is gebeurd, waarom u zich daar zorgen over maakt en hoe wij die kwestie volgens u kunnen oplossen.

Medewerkers worden sterk aangemoedigd om elke overtreding van dit of enig ander Computacenter-beleid te melden via de onafhankelijke meldlijn die door Safecall wordt aangeboden. U kunt de hotline volledig of gedeeltelijk anoniem gebruiken, of u kunt uw gegevens doorgeven. Een gedeeltelijk anonieme melding maakt het mogelijk om vragen op te volgen, aangezien Safecall uw gegevens bewaart, maar deze worden niet doorgegeven aan Computacenter. De volledige lijst met telefoonnummers voor het melden van een probleem aan Safecall is te vinden in het Groepsbeleid voor Ethiek.

Safecall kan ook worden gecontacteerd via e-mail op [computacenter@safecall.co.uk](mailto:computacenter@safecall.co.uk) of via het web op [www.safecall.co.uk/report](http://www.safecall.co.uk/report).

U kunt overtredingen ook melden aan een manager, de Group Legal and Compliance Director (vrije vertaling: “Directeur Juridische Zaken en Naleving van de Groep”), de Group Chief People Officer (vrije vertaling: “Groepschef Personeelszaken”) of de Group Compliance Manager (vrije vertaling “Manager Naleving van de Groep”). Zodra er zorgen zijn gemeld, is de benaderde persoon verplicht om de ontvangen informatie en de identiteit van de melder vertrouwelijk te behandelen.

Als u een manager bent hebt u de verantwoordelijkheid om klokkenluiden te melden in overeenstemming met het Groepsbeleid Klokkenluiden. Zie de richtlijn voor managers over klokkenluiden.

Degene aan wie de kwestie is voorgelegd, zal er vervolgens voor zorgen dat er onverwijld een onafhankelijke en onpartijdige beoordeling van de kwestie plaatsvindt, waarbij alle maatregelen worden genomen die nodig zijn om de kwestie op te lossen of te corrigeren en erop wordt gelet dat de zorgen serieus worden genomen. Dit veronderstelt dat de melding zo specifiek mogelijk is, dat de betrokken personen en instellingen worden genoemd en dat de betreffende handelingen zo nauwkeurig mogelijk worden beschreven.

Eventuele schendingen (of vermoedelijke schendingen) van dit beleid kunnen anoniem schriftelijk worden gemeld aan de bevoegde persoon in het land (zoals hierboven uitgelegd).

Alle vermoedelijke criminele activiteiten moeten schriftelijk (zoals hierboven uitgelegd) of via een ander geschikt communicatiekanaal aan de juiste persoon in het land worden gemeld.

## Behandeling van incidenten

Computacenter zal ervoor zorgdragen dat elke vermoedelijke of gepleegde criminele handeling of nalatigheid waarvan wij kennis krijgen, wordt onderzocht, gerapporteerd en vervolgd volgens de eisen van de wet.

Werknemers van Computacenter of andere personen die handelen of hebben gehandeld namens Computacenter dienen zich ervan bewust te zijn dat overtreding van de Anti-omkoping en Corruptie wetgeving kan leiden tot sancties, waaronder beëindiging van het dienstverband of contract en / of strafrechtelijke vervolging.

Waar een beschuldiging of incident van omkoping of corruptie wordt gemeld, Computacenter coördineert het onderzoek. Na een eerste beoordeling van de beschuldiging of het incident zal de vereiste responsactiviteit worden geregistreerd en gerapporteerd, en eventuele verbeteringsactiviteiten die moeten worden ondernomen om de risicoscore van de betrokken activiteiten te verlagen, zullen worden uitgevoerd.

### Waarborgen

Onafhankelijke waarborgen van de effectiviteit van dit Groepsbeleid tegen omkoping en corruptie en van de toegepaste processen worden gegeven door de Interne Audit, op basis van hun audit-schema's.

### Richtlijnen voor de uitvoering

Richtlijnen voor de uitvoering van dit beleid, met inbegrip van de definitie van belangrijke termen, de specificatie van verantwoordelijkheden en gedetailleerde instructies, worden gegeven in het document 'Implementation Guideline – Procedures against Bribery and Corruption' ('Richtlijn voor implementatie – Procedures tegen omkoping en corruptie').